

Production France

CRESIF

Coordinateur: Stéphane TESSIER

Adresse: Rue La Fayette, 14, 75009 Paris

Tel: +33 1 48 24 38 00

Fax: +33 1 48 24 38 01

Courriel: cresif@wanadoo.fr

Site web: <http://www.cresif.org>

Santé et travail de rue

L'atelier se réunit depuis le mois de septembre 2000 et rassemble des partenaires déjà impliqués dans des actions communes. Autour du CRESIF, deux clubs de prévention spécialisée sont associés, un responsable jeunesse d'une municipalité de la périphérie parisienne et un médecin ayant une consultation destinée aux populations en situation de précarité.

La question principale posée par l'atelier est de définir et analyser l'intrication des questions de santé avec le processus éducatif dans le cadre du travail de rue.

L'objectif fixé à l'ensemble du travail européen au sein duquel cet atelier s'inscrit est d'analyser les pratiques de professionnels du travail de rue et d'en tirer des éléments pour les améliorer. Une première étape, effectuée par le Cresif en dehors de cet atelier, permet de mieux approcher ces pratiques en analysant les représentations des professionnels en matière de santé des populations dont ils ont la charge.

Expériences antérieures

Le groupe constituant autour duquel l'atelier s'est structuré a travaillé depuis cinq ans sur des projets d'information théâtralisée sur la sexualité destinée à des jeunes pré adolescents (8-12 ans) en grande difficulté. L'objectif de ce travail était de permettre à ces enfants dont certains avaient été impliqués dans des viols en réunion, de se structurer un univers symbolique qui ne se limite pas à la mécanique de la sexualité mais incluant la séduction et la reproduction et identifiant l'éducateur spécialisé comme un interlocuteur pertinent et légitime.

Les représentations des professionnels

Deux enquêtes ont été organisées par le Cresif en 1999-2000 parmi les professionnels de l'hébergement. Certes, il ne s'agit pas de travail de rue mais ces représentations sont source d'enseignement potentiellement utilisables pour d'autres contextes.

- Une première enquête a été effectuée par le CRESIF auprès des animateurs de foyers de jeunes travailleurs, structures d'hébergement concernant des jeunes parfois en situation difficile. Elle a montré que pour ces animateurs, les problèmes de santé rencontrés par les jeunes étaient l'alimentation, l'hygiène, la violence et la souffrance psychologique (tentative de suicide etc.), tous thèmes qui, en dehors de l'alimentation, recouvrent des perturbations de l'ordre social dont les professionnels sont garants.
- Une autre enquête, menée celle-là auprès des personnels accueillant les hébergés en centre d'hébergement d'urgence et en centre d'hébergement et de réhabilitation sociale, a été justifiée par une demande de formation à la prévention VIH formulée par les autorités de tutelle. Cette formation ne pouvait, à notre avis, voir le jour que si elle était sous-tendue par une étude sur les représentations que les professionnels avaient de la sexualité des personnes hébergées, et, en particulier des risques spécifiques que ces populations pouvaient spécifiquement courir à l'égard du VIH.

Les résultats ont montré que les professionnels n'avaient aucune conscience de la réalité de la sexualité des populations hébergées, allant parfois jusqu'à la nier pour des multiples raisons. Les structures elles-mêmes ne pouvaient accorder une place à cette question, séparant les couples en départements hommes et femmes. L'homosexualité, quant à elle, était totalement ignorée.

Ces deux enquêtes ont ainsi confirmé les difficultés qu'ont les travailleurs sociaux en contact avec une population en situation très précaire à prendre en compte les problématiques de santé et, bien entendu, à formuler des interventions cohérentes dans ce domaine.

- C'est pourquoi, une série d'entretiens avec des jeunes a été organisée par l'atelier afin d'apporter les premiers éléments directs sur les représentations de la santé des jeunes.

Objectifs

Faire émerger à la conscience des travailleurs de rue la réalité et la complexité de la question de santé des jeunes dans la rue et son utilité comme porte d'entrée éducative ;

Mieux connaître certains éléments de recours aux soins des jeunes suivis par les clubs de prévention spécialisée (éducateurs de rues) ;

Tenter de décrire certains déterminants de ces recours, en particulier le souvenir conservé de contacts avec le système de santé pendant l'enfance.

Méthodologie

Un questionnaire guide d'entretien (Cf. annexe) a été élaboré par le groupe et a fait l'objet d'une diffusion auprès des travailleurs de rue des associations participant à l'atelier. Les entretiens concernaient les jeunes les plus en difficulté et se sont déroulés sur le lieu d'exercice des éducateurs spécialisés (rue, ou autre endroit en lien avec la rue). Ils sont en cours de compilation.

Perspectives

Ce premier travail fera l'objet de présentation dans plusieurs forums (conférence satellite de la conférence mondiale de l'UIEPS sur le thème jeunes en situation de précarité et santé, forum sur le travail de rue à Montréal) dans le but d'alimenter la réflexion et la discussion.

Les éducateurs de rue correspondants de l'atelier pourront recevoir une formation de même nature que celle organisée par le CRESIF en matière de promotion de la santé et hébergement de populations en situation de précarité. L'objectif de telles formations est de permettre aux éducateurs d'aborder la question de santé avec les jeunes qu'ils suivent et d'utiliser cette thématique comme porte d'entrée pour la construction d'un projet pédagogique spécifique.

Elaboration du questionnaire auprès des jeunes déscolarisés et désocialisés de 15 à 25 ans (garçons et filles)

Question	Éléments de réponses à rechercher
As-tu été malade récemment ?	Ne pas demander le diagnostic et éventuellement le refuser (je n'ai pas besoin de le savoir) Oui Si Non :

	<ul style="list-style-type: none"> * l'année dernière ? * la dernière fois ?
Qu'as-tu fait ?	<p>Appelé SOS médecins.</p> <p>Allé aux urgences, chez le médecin généraliste, au dispensaire, chez un spécialiste... ?</p>
Comment cela s'est-il passé ?	<p>Lieu, horaires, circonstances</p> <p>Avec qui ?</p> <p>Coût, qui a payé ?</p>
Pourquoi es-tu allé à cet endroit précisément ? (ou bien : as-tu appelé le médecin, les pompiers ?)	<p>Tous les déterminants :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Le coût * La peur du soin...
Que s'est-il passé après ?	<p>Prescription ordonnance</p> <p>Achat médicaments</p> <p>Remboursement</p> <p>Prise de médicament</p> <p>Nouveau rendez-vous de consultation</p>
As-tu été satisfait ?	<p>Oui</p> <p>Non</p>
qu'est-ce que tu aurais souhaité trouver ?	<ul style="list-style-type: none"> * Moins cher * Plus gentil * Plus compétent, plus de sérieux * Plus de médicament * ...
Te souviens-tu d'avoir été malade quand tu étais petit ?	<p>Ne pas demander le diagnostic</p> <p>Dérouler l'histoire</p>
Où es-tu allé ?	Cf. question 2
Avec qui ? Comment cela s'est-il passé ?	Cf. question 3
Que s'est-il passé après ?	Cf. question 5
As-tu été satisfait ?	Cf. question 6
Quel souvenir en garde-tu ?	<p>Bon (détailler les impressions)</p> <p>Mauvais (détailler les impressions)</p>
Te souviens-tu que quelqu'un de ta famille ait été malade quand tu étais petit ?	Oui Non

Où êtes-vous allés ?	Si il l'a accompagné Cf. question 2
Que s'est-il passé ?	Cf. question 3
Quel souvenir en garde-tu ?	Cf. question 14
La famille a-t-elle un médecin ?	Oui Non
Est-ce que c'est le même médecin pour tout le monde ?	Oui Non
As-tu ton propre médecin ?	Oui Non
As-tu confiance en ton médecin ?	Oui Non (détailler)