

Education et formation pour les travailleurs sociaux de rue

Production Vietnam

HOCHIMINH CITY CHILD WELFARE FOUNDATION(HCWF)
Coordinateur: M.Nguyen Duczung
18 Pham Viet Chanh St., Ward 19,Dist. Binh Thanh, HCMC, Vietnam
Tel : 84-8 8.403.245
Fax :84-8 8.401.407
[E-mail : hcwf@hcm.vnn.vn](mailto:hcwf@hcm.vnn.vn)

A. Contexte

Le Vietnam a une frontière commune avec le Cambodge, le Laos, la Chine et l'Océan Pacifique et est un pays du Sud-Est Asiatique qui a subi de nombreuses années de guerre, d'innombrables pertes et souffrances. Après plus de 25 années de reconstruction et de rénovation, le Vietnam fait actuellement des progrès en matière de développement social et économique. Toutefois, comme d'autres pays en voie de développement, le Vietnam continue à devoir faire face à de sérieux problèmes sociaux, particulièrement en ce qui concerne les enfants de la rue.

Selon le Ministère du Travail, des Invalides et des Affaires Sociales (DELISA), il y avait près de 22,000 enfants démunis à Ho Chi Minh City à la fin de l'année 2000, dont 10,000 étaient des enfants de la rue. En comparaison, ce chiffre n'était que de 2,000 en 1976, pour atteindre 7,000 en 1998. Si les enfants de la rue viennent à la ville, c'est pour une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Les effets à long terme des guerres, entraînant des difficultés financières. Près de 50% des enfants de la rue viennent de familles connaissant des difficultés économiques et financières.
- Catastrophes naturelles, telles que les inondations.
- 25% des enfants de la rue viennent de familles qui vivent dans une extrême pauvreté.
- Le déséquilibre en développement entre communautés urbaines et rurales suscite le déséquilibre des revenus. Beaucoup d'enfants viennent à la ville dans l'espoir d'améliorer leur revenu et leurs opportunités.
- Les familles éclatées ou dont l'habitat est en butte à un environnement dégradé. La carence en matière d'éducation a pour effet que de nombreux parents comprennent difficilement la psychologie de leurs enfants.

Il y a généralement trois sortes de familles dont proviennent les enfants de la rue :

Les familles où les parents intellectuels ou professionnels forcent les enfants à suivre la même voie qu'eux.

- Les familles pauvres et nombreuses, qui disciplinent leurs enfants avec violence et punitions corporelles, ou qui ne sont pas capable d'assurer le nécessaire à leurs enfants, ni même de subvenir à leurs propres besoins.
- Des familles dans les affaires qui assurent à leurs enfants un soutien financier, mais peu d'éducation émotionnelle ou intellectuelle.

Le Vietnam a été la première nation asiatique à adhérer à la Convention Internationale des Droits de l'Enfant en 1990, un signe de l'engagement du gouvernement vietnamien à l'égard des enfants démunis. Le gouvernement vietnamien a attaqué le problème de la pauvreté et du bien-être des enfants par le biais d'une série de mesures. Au Vietnam, le Comité de Protection et de Soins des Enfants (CPCC) opère à tous les niveaux du gouvernement, depuis le gouvernement central et municipal, en passant par le niveau du district, de l'arrondissement et du village. Au cours des récentes années le gouvernement vietnamien a également créé un climat permettant aux organisations internationales et non gouvernementales de mener des actions en faveur des enfants démunis.

En 2000, le gouvernement vietnamien a consenti d'importants efforts pour mener des politiques et des programmes relatifs aux soins et au bien-être des enfants et, en 2001, il a soutenu l'Année

Internationale du Bénévole. Suite à cet engagement, les activités en faveur du bien être social des enfants se sont multipliées, particulièrement dans les domaines suivants :

- Travail de terrain
- Services de conseils et de consultations pour enfants
- Nutrition de l'enfant
- Soins de santé
- Education, y compris connaissances de base, formations professionnelles et stages de compétence
- Evaluation psychologique et traitement
- Délassement et récréation, y compris le sport, les voyages et les bibliothèques
- Arts créatifs tels que la peinture, la photographie et la caméra vidéo
- Placement et guidance dans le marché de l'emploi
- Consultation avec les parents d'enfants démunis
- Réunion de famille, réintégration et suivi.

Il existe toute une série d'organisations et de " bonnes œuvres " travaillant au bien-être des enfants au Vietnam. De nombreux travailleurs de terrain sont soit des professionnels hautement qualifiés qui manquent d'expérience pratique dans leurs contacts avec les enfants ou, alternativement, des travailleurs non qualifiés ou non professionnels qui sont motivés par leur désir d'aider les enfants mais qui manquent de la formation et/ou des qualifications nécessaires. En 1992, l'Université Ouverte a inauguré un Département pour l'Etude des Femmes, proposant une formation aux travailleurs sociaux. Ce n'est qu'à partir de l'an 2000 que les étudiants ont eu l'occasion de se spécialiser dans les domaines suivants du travail social :

- Le sexe et son évolution
- Le socialisme
- La pratique du travail social

Outre l'Université Ouverte, l'Université des Sciences Sociales et des Humanités (HCMC) a également inauguré un Département du Travail Social. Les professionnels dans le domaine du travail social ont eu également l'occasion d'accroître leurs connaissances grâce à des formations post universitaires, ainsi qu'à des cours de formation à court terme, du travail de terrain et des visites sur site. Les enfants ont également la possibilité de recevoir une éducation et une formation dans le domaine afin d'agir en qualité de mentors à l'égard de leurs pairs. Un grand nombre de ces méthodes de formation sont souvent entreprises sur une base informelle et sans réglementation et ont une portée plutôt limitée. Toutefois, il est important que les praticiens vietnamiens sur le terrain du travail social puissent continuer de puiser et d'entreprendre des formations formelles et informelles afin d'assurer qu'ils possèdent le meilleur bagage pour se tenir à jour des défis et des changements qui surviennent dans ce domaine.

Compte tenu des questions décrites ci-dessus, nous avons décidé de participer à la recherche-action du Travail Social de Rue sur le thème " Education et formation des travailleurs sociaux de rue " afin de contribuer et de partager nos acquis à l'occasion d'un forum international.

B. Sujet principal, relatif aux terrains, la méthode de recherche et les règles

1. Sujet principal- " Education et formation pour les travailleurs sociaux de rue "

2. Le domaine du traitement mental

Nous sommes également fort soucieux d'améliorer le domaine du traitement mental ; en particulier les méthodes les plus efficaces de réhabilitation sexuelle des filles abusées. De plus, nous essayons aussi de traiter le problème des garçons qui n'ont que peu ou pas d'éducation formelle, et qui connaissent des difficultés pour apprendre de nouvelles compétences professionnelles.

3. Partage de connaissances et d'expertise

C'est très volontiers que nous partageons notre expérience et nos connaissances relatives aux domaines suivants :

- Cause et origine des enfants de la rue.
- Encouragement à la participation des enfants de la rue.

- Susciter et encadrer les réunions de famille.
- Encouragement à la participation de la police, des médecins et autres professionnels impliqués dans le travail social de rue.
- Relation entre enfant de la rue et leurs activités.

4. Méthode de recherche-action

La première étape est d'identifier les besoins en formation des travailleurs sociaux de rue. Ceci peut être réalisé par le biais de questionnaires complétés par les intéressés, des interviews formels et informels ou en invitant des travailleurs sociaux à participer aux activités de notre groupe.

Contenu

- Rechercher la documentation existante/courante dans le domaine du travail social.
- Définir ce qu'il faut encore rechercher ou approfondir.
- Définir le contenu pour une formation de base et de perfectionnement.

Suite à ces règles

- Le contenu de la recherche devrait refléter la réalité des questions sociales actuelles et des besoins/expériences des travailleurs sociaux.
- Accorder une attention spéciale aux connaissances, expériences et caractéristiques spécifiques de chaque type. d'enfant des rues.

Nous apprécions beaucoup que nos collègues partagent leur expérience et leurs connaissances et c'est très volontiers que nous sommes prêts à partager notre propre expérience avec tous ceux qui sont intéressés, principalement ceux des pays qui ont participé à ce projet.

Si vous avez des questions, des idées ou du matériel susceptible de nous aider à structurer notre recherche, nous vous saurions gré de votre contribution.